



En caso de emergencia, comuníquese inmediatamente con:

CEO & Owner Victor Rodriguez at (862) 571-0076

Administrative Manager Ivan Ortiz (201) 736-4041

Office Hotline Phone at (201) 925-7175

Creando un lugar de trabajo respetuoso: Taller de prevención del acoso

Bienvenidos a nuestro taller integral sobre la prevención del acoso y el fomento de un ambiente laboral respetuoso. Hoy exploraremos cómo reconocer, prevenir y abordar el acoso laboral.

La realidad del acoso laboral

44%

Experimentar acoso

Casi la mitad de todos los empleados enfrentan alguna forma de acoso laboral

75%

Testigo de acoso escolar

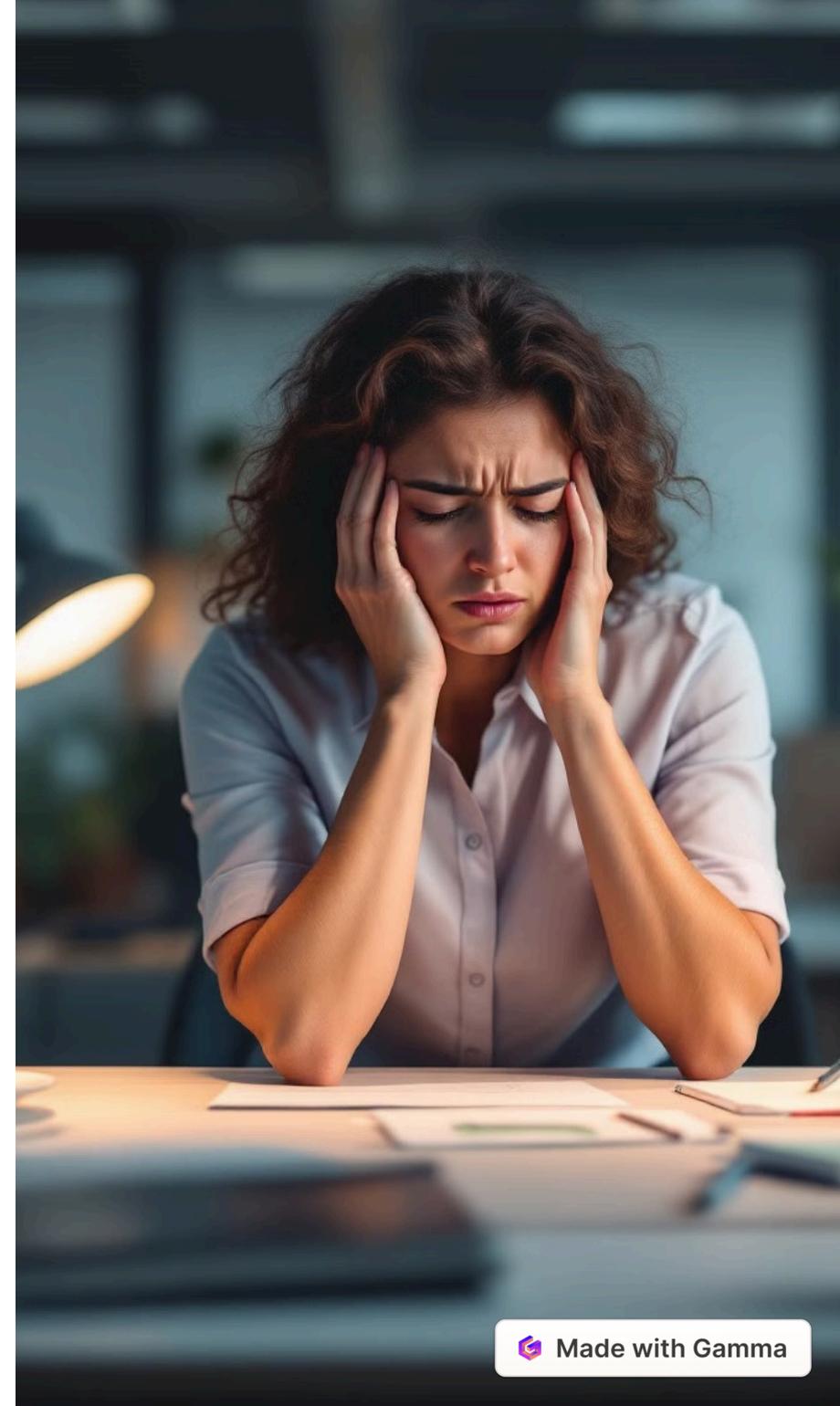
Tres cuartas partes de los trabajadores han observado acoso laboral

60%

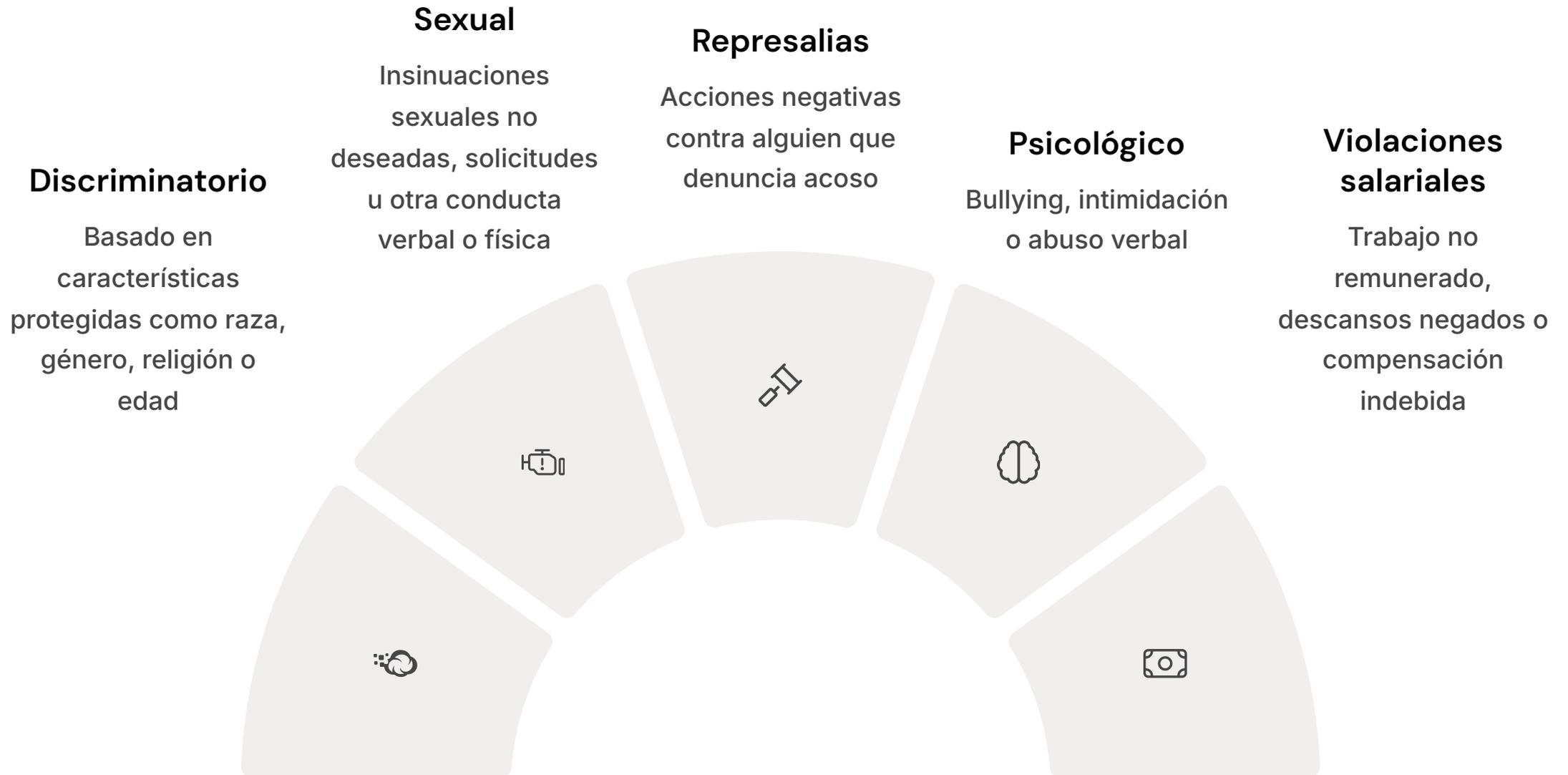
Industria de la limpieza

La mayoría del personal de limpieza denuncia condiciones de trabajo peligrosas

Estas estadísticas revelan una realidad alarmante. El acoso afecta la productividad, la moral y el bienestar. En nuestro sector, los riesgos son aún mayores.



Tipos de acoso



Acoso sexual en la industria de la limpieza

Estadísticas de la industria

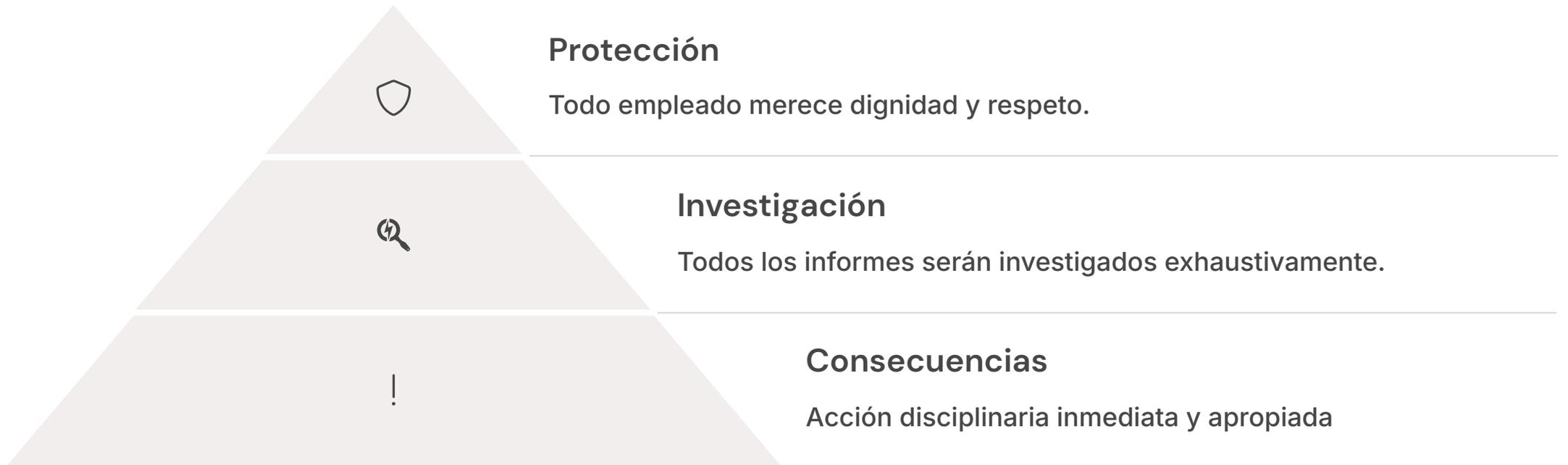
El 33% del personal de limpieza sufre acoso sexual. La mayoría de los incidentes no se denuncian por temor a perder el trabajo.

Las mujeres enfrentan el 72.5% de los casos de violencia laboral no mortal en el sector de la limpieza.

Formularios comunes

- Comentarios inapropiados sobre la apariencia
- Tocamientos o contacto físico no deseado
- Presión para conseguir citas o favores sexuales
- Bromas sexuales o exhibición de material ofensivo

Nuestra política de tolerancia cero



Pregunta: Qué significa "tolerancia cero" en nuestro lugar de trabajo?

Reconociendo el acoso

Conducta no deseada

Acciones que no son invitadas, no deseadas ni bienvenidas por el destinatario.

- Chistes ofensivos o insultos
- comportamiento intimidante
- Tocamientos no deseados

Ambiente hostil

Conducta que crea un ambiente de trabajo intimidante, hostil u ofensivo.

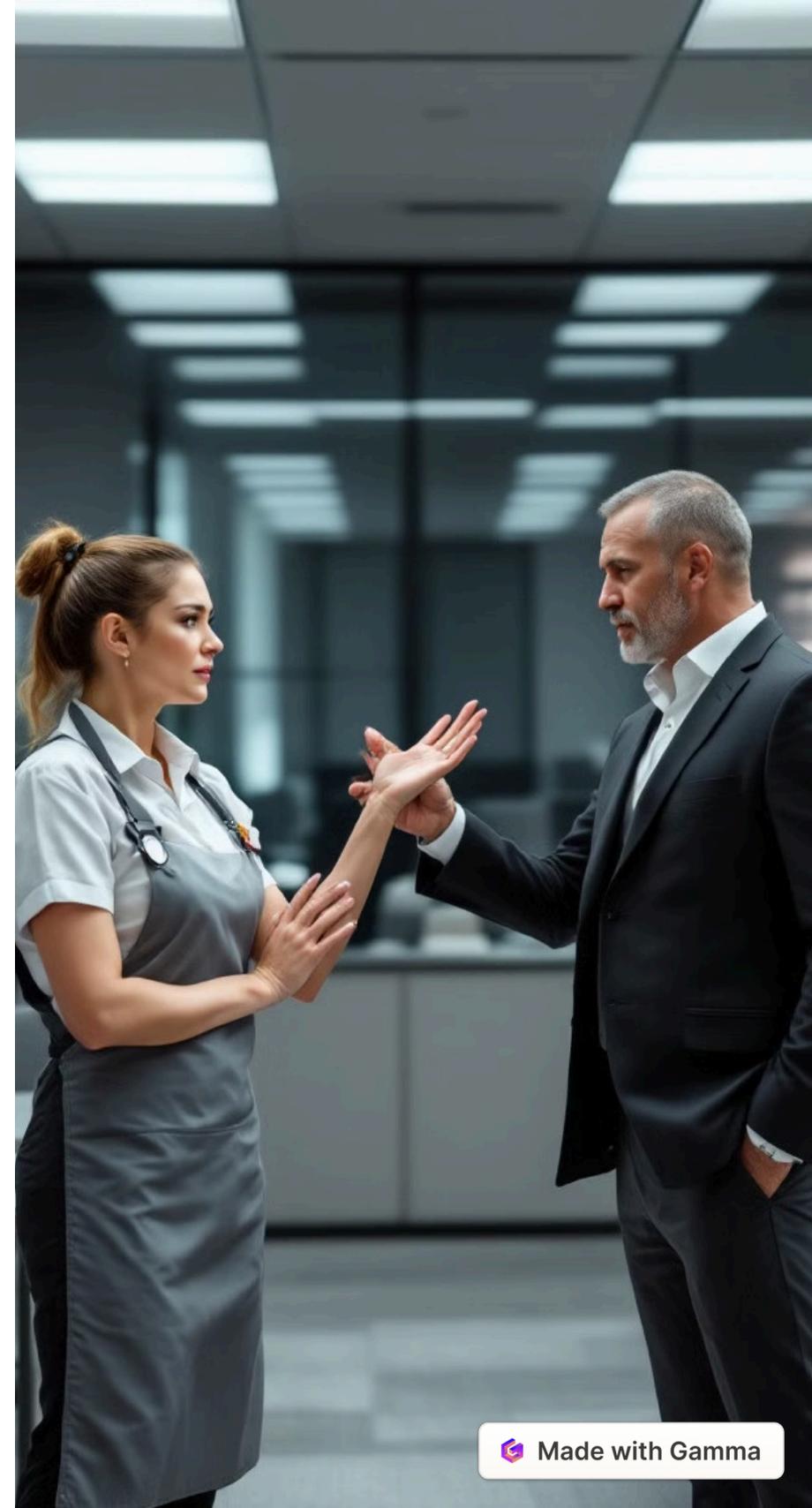
- Comentarios generalizados no deseados
- Se mostraron materiales ofensivos
- Exclusión basada en características

Múltiples fuentes

El acoso puede provenir de cualquier persona en el lugar de trabajo.

- Supervisores y gerentes
- Compañeros de trabajo y colegas
- Clientes y consumidores

Pregunta: Puede dar un ejemplo de conducta que crea un ambiente hostil?





Procedimientos de presentación de informes



Enviar informe

Informe al supervisor, recursos humanos o línea directa anónima



Documentación

Detalles del incidente registrados con fecha, hora y testigos.



Investigación

Recursos humanos o el equipo designado lleva a cabo una investigación confidencial



Resolución

Se tomaron las medidas adecuadas en función de los hallazgos

Pregunta: Qué información debe incluir al informar un incidente?



Intervención de los transeúntes



Reconocer

Identificar situaciones de acoso



Hablar alto

Intervenir de forma segura si es posible



Apoyo

Ofrecer asistencia a la víctima.



Informe

Alertar a la gerencia sobre la situación

Pregunta: Qué haría usted si presenciara que un compañero de trabajo está siendo acosado?



Creando un lugar de trabajo respetuoso



Comunicación profesional

Use un lenguaje y un tono adecuados. Considere cómo otros podrían interpretar sus palabras.



Respetar los límites

Respetar tu espacio personal. Pide permiso antes de tocar a otros, incluso de forma casual.



Abrazar la diversidad

Valora diferentes perspectivas. Aprende sobre otras culturas y experiencias.



Practica la empatía

Considera cómo tus acciones afectan a los demás. Discúlpate si causas daño sin querer.

Pregunta: Cómo se puede mostrar respeto hacia compañeros de trabajo de diferentes orígenes?



Conclusiones clave

Tolerancia cero

Nuestra empresa prohíbe toda forma de acoso, sin excepción.

Responsabilidad compartida

Todos debemos ayudar a prevenir el acoso y promover el respeto.

Informes rápidos

Informar inmediatamente sobre cualquier comportamiento preocupante a través de los canales adecuados.

Entorno seguro

Juntos crearemos un lugar de trabajo donde todos se sientan valorados.

Pregunta:Cuál es su papel más importante en la prevención del acoso laboral?